

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di F.Ili Gruppi, al fine di garantire la qualità del servizio fornito al Cliente in termini di qualità e puntualità, ritiene prioritario mantenere sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità del servizio stesso.

Un'attenta analisi dei processi aziendali e l'approccio secondo il risk-based thinking sono ritenuti strumenti essenziali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, in particolare dei seguenti obiettivi di carattere generale:

- fornire al Cliente un servizio rispondente alle sue richieste e in grado di soddisfarlo;
- rispettare i tempi concordati;
- rispettare le leggi e le normative cogenti;
- garantire la massima professionalità e competenza dei propri dipendenti;
- utilizzare strumentazione, attrezzature e ambienti idonei all'espletamento del servizio;
- migliorare l'organizzazione interna con particolare riguardo al processo di esecuzione del servizio;
- servirsi di fornitori affidabili e creare con essi un rapporto di collaborazione duratura;
- fornire il massimo supporto al Cliente nella risoluzione di tutti gli eventuali problemi;
- cogliere le possibili opportunità di miglioramento in termini di risorse umane, infrastrutture, nuovi mercati, organizzazione interna;
- valutare i possibili rischi legati alle attività lavorative al fine di prevenirli ed evitarli.

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo non solo attraverso un sistema di indicatori, ma anche mediante il continuo monitoraggio del contesto in cui opera l'azienda, la comprensione delle aspettative degli stakeholders, l'analisi di rischi e opportunità ed attraverso un'attenta applicazione delle procedure aziendali.

La Direzione, al fine di verificare l'adeguatezza, l'efficacia e il miglioramento continuo del Sistema Qualità aziendale in relazione agli obiettivi stabiliti, pianifica e fa eseguire audit interni, i cui risultati vengono documentati e sottoposti ai responsabili delle aree interessate affinché scaturisca:

- l'identificazione delle cause determinanti le non conformità riscontrate
- la determinazione delle azioni correttive appropriate
- la pianificazione dell'attuazione delle azioni correttive
- la programmazione delle verifiche di attuazione delle azioni correttive
- la pianificazione di eventuali proposte di miglioramento
- l'identificazione ed acquisizione di risorse ed attrezzature necessarie per ottenere la qualità richiesta
- la necessità di addestramento del personale

La Direzione si impegna quindi a:

- assicurare che la suddetta politica sia comunicata e compresa da tutto il personale;
- formalizzare e divulgare annualmente gli obiettivi aziendali;
- verificare periodicamente la corretta applicazione del Sistema Qualità e la sua conformità agli obiettivi aziendali;
- mantenere efficiente l'organizzazione dotandola di mezzi e personale qualificato;
- perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il raggiungimento della politica per la qualità sopra descritta deve avvenire nel pieno rispetto delle norme vigenti.

07/06/2017

La Direzione

MQ_A01